

NUTZUNGSVERTRAG

zum Deutschen Sicherheitsnetz
(im folgenden Sicherheitsnetz)

zwischen der

CORONIC GmbH
als Technologiepartner des Deutschen Sicherheitsnetz e.V.
Schauenburgerstraße 116
24118 Kiel
(nachfolgend Anbieter)

und

dem Nutzer des Sicherheitsnetz
(nachfolgend Nutzer)

wird folgender Vertrag geschlossen.

Vorwort

Das Sicherheitsnetz wendet sich an alle normalen Internetnutzer, die die Sicherheit Ihres persönlichen PCs durch das Sicherheitsnetz erhöhen wollen. Es setzt keine tiefen PC-Kenntnisse voraus und ist von Jedermann einfach über einen Webbrowser zu bedienen

Der Anbieter stellt dem Nutzer die Leistungen des Sicherheitsnetz und die darin enthaltenen Informationen, Software, Lizenzen und Hilfen als Online-Dienst zur Verfügung.

Gegenstand dieses Vertrages ist die Einräumung eines Nutzungsrechtes an den Leistungen im Sicherheitsnetz für die Dauer des Vertrages. CORONIC ist der Technologiepartner des Deutschen Sicherheitsnetz e.V. und von ihm mit der technischen Leistungserbringung und Auftragsdatenverarbeitung im Sicherheitsnetz betraut.

Das Sicherheitsnetz wurde unter Berücksichtigung des gegenwärtigen Standes der Technik entwickelt. Die Bereitstellung erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt.

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Wofür gilt dieser Vertrag?

Der Anbieter erbringt alle Leistungen und Informationen im Sicherheitsnetz allein auf Grundlage dieses Vertrages.

1.2 Wer kann den Vertrag abschließen?

Jede volljährige Person kann den Vertrag schließen. Voraussetzung für den Abschluss ist eine erfolgreiche Registrierung sowie die aktive Zustimmung zu diesen Vertragsbedingungen im Rahmen der Anmeldung.

1.3 Kann der Vertrag geändert werden?

Technische Veränderungen oder ein neuer Leistungsumfang können eine Änderung dieses Vertrages nötig machen. Der Vertrag kann daher mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von vier Wochen durch den Anbieter geändert werden. Widerspricht der Nutzer innerhalb dieser Frist den Veränderungen nicht, so werden die Änderungen wirksam. Widerspricht er den Änderungen, so läuft der Vertrag zum Vertragsende aus. Ein Anspruch auf Erstattung geleisteter Beiträge besteht nicht.

§ 2 Leistungsumfang

2.1 Wie komme ich in das Sicherheitsnetz?

Der Nutzer erhält nach dem Vertragsabschluss persönliche Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort), die ihn zur Nutzung der Leistungen des Sicherheitsnetzes berechtigen.

2.2 Ist das Sicherheitsnetz immer erreichbar?

Das Sicherheitsnetz bietet gute serverseitige Verfügbarkeit seiner Leistungen. Die Verfügbarkeit umfasst die Server- und Netzwerkkomponenten bis zum Übergabepunkt in das Internet beim Provider. Eine Garantie für die dauerhafte Erreichbarkeit oder die Erreichbarkeit für jeden einzelnen Nutzer kann nicht übernommen werden, da Teile der dafür notwendigen IT-Infrastruktur nicht im Einflussbereich des Sicherheitsnetzes liegen.

2.3 Was bietet das Sicherheitsnetz?

Das Sicherheitsnetz bietet dem Nutzer Zugang zu Sicherheitstests, Downloadlisten, Sicherheitstipps, Sicherheitsmeldungen, Profisoftware, Installationsanleitungen sowie weiteren Sonderleistungen, Hilfen und Informationen zum Thema Sicherheit. Eine genaue Auflistung der einzelnen Leistungen findet sich im technischen Anhang.

2.4 Was bietet das Sicherheitsnetz nicht?

Das Sicherheitsnetz wendet sich an alle „normalen“ Internetnutzer, die ihre persönliche Sicherheit durch das Sicherheitsnetz erhöhen wollen. Sicherheit im Internet ist ein sehr kompliziertes Gut, das von vielen Faktoren beeinflusst und täglich verändert wird. Das Sicherheitsnetz kann daher, trotz aller gebotenen Sorgfalt, keine vollkommene Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der genannten Informationen, Leistungen und Testergebnisse geben.

2.5 Welche Verwendung der Leistungen im Sicherheitsnetz ist erlaubt?

Der Nutzer ist berechtigt, auf die Leistungen im Sicherheitsnetz zuzugreifen und die dabei er-

zeugten Daten und Dokumente für den eigenen Gebrauch zu verwenden. Eingeschlossen ist das Recht, die entsprechenden Dokumente abzuspeichern oder auszudrucken.

2.6 Welche Verwendung der Leistungen im Sicherheitsnetz ist nicht erlaubt?

Eine über den beschriebenen Gebrauch hinaus gehende Nutzung des Sicherheitsnetz und seiner Leistungen ist nicht erlaubt. Ebenso ist die missbräuchliche Verwendung nicht erlaubt sowie

- a) das Kopieren von Sicherheitsnetz-Software und -Programmen, Daten und Datenbanken, Teilen hiervon oder Dokumenten zur Nutzung durch Dritte;
- b) das Speichern von Sicherheitsnetz-Software und -Programmen, Daten und Datenbanken, Teilen hiervon oder Dokumenten zur Herstellung von Sammlungen für Dritte;
- c) die Verwendung von Daten, Datenbanken, Teilen hiervon oder Dokumenten zur gewerblichen Nutzung.
- d) Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht erlaubt.

§ 3 Nutzung

3.1 Was ist der Inhalt dieses Vertrages?

Der Anbieter stellt dem Nutzer die Leistungen des Sicherheitsnetz und die darin enthaltenen Informationen und Leistungen als Online-Dienst zur Verfügung. Gegenstand dieses Vertrages ist daher die Einräumung eines Nutzungsrechtes an den Leistungen im Sicherheitsnetz für die Dauer des Vertrages.

3.2 Wer kann die Leistungen im Sicherheitsnetz nutzen?

Das Sicherheitsnetz ist eine Serviceleistung des Anbieters für alle interessierten Nutzer.

3.3 Welche Nutzungsrechte an den Leistungen im Sicherheitsnetz habe ich?

Der Anbieter räumt dem Nutzer für die Dauer der Laufzeit das einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht ein, die Dienste im Sinne dieses Vertrages zu nutzen.

3.4 Muss ich für das Sicherheitsnetz bezahlen?

Jeder neue Nutzer kann bei der Anmeldung zwischen verschiedenen Formen der Sicherheitsnetz-Mitgliedschaft wählen. Die einzelnen Formen der Mitgliedschaft und die damit verbundenen Kosten sind im Anhang genau festgelegt.

3.5 Was ist bei der Zahlung zu beachten?

Der Nutzer ist zur Entrichtung des im Anhang festgelegten jährlichen Beitrags verpflichtet. Für die Zahlung gelten folgende Vorgaben:

- a) Der Beitrag ist im Voraus zu zahlen.
- b) Der Betrag wird jährlich durch Lastschrift von einem deutschen Konto erhoben.
- c) Für eine zurückgenommene oder nicht erfolgte Lastschrift wird eine Verwaltungsgebühr von 7,50 Euro fällig.
- d) Für die Folgen nicht ordnungsgemäßer Beitragszahlung gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

3.6 Können sich die Preise ändern?

Eine Beitragsänderung kann mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens vier

Wochen erfolgen. Widerspricht der Nutzer innerhalb dieser Frist der Beitragsänderung nicht, so wird die Änderung wirksam. Widerspricht er den Änderungen, so läuft der Vertrag zum Vertragsende aus. Ein Anspruch auf Erstattung geleisteter Beiträge besteht nicht.

§ 4 Gewährleistung

4.1 Ist das Sicherheitsnetz sicher?

Das Sicherheitsnetz wurde unter Berücksichtigung des gegenwärtigen Standes der Technik entwickelt. Die Bereitstellung erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt.

4.2 Wofür wird gehaftet?

Der Anbieter haftet bei grobem Verschulden seiner Organe, und Angestellten.

4.3 Wofür wird nicht gehaftet?

Sicherheit im Internet ist ein sehr kompliziertes Gut, das von vielen Faktoren beeinflusst und täglich verändert wird. Das Sicherheitsnetz kann daher, trotz aller gebotenen Sorgfalt, keine Gewähr für die vollständige Richtigkeit der Informationen und Leistungen sowie die absolute Sicherheit des Nutzers oder seines PCs übernehmen.

- a) Insbesondere kann es vorkommen, dass gemachte Empfehlungen oder Informationen aufgrund der individuellen PC-Konfiguration nicht umsetzbar sind, nicht den gewünschten Erfolg zeigen oder im betrachteten Fall unrichtige oder in Teilen unrichtige Informationen enthalten.
- b) Eine unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung der Angebote und Leistungen kann zu Konfigurations- und Funktionsproblemen auf dem PC des Nutzers führen.
- c) Es wird nicht gehaftet für Unverträglichkeiten von verschiedenen Software- oder Hardwarekombinationen, Einstellungen oder sonstigen Konfigurationen sowie deren Folgen.
- d) Das Sicherheitsnetz tritt weder an die Stelle noch verlängert er Ihre Garantie- oder Gewährleistungsansprüche gegenüber einem anderen Hersteller oder Lieferanten.
- e) Das Sicherheitsnetz haftet nicht für die enthaltene Software Dritter.

§ 5 Mitwirkungspflichten des Nutzers

5.1 Wie muss ich das Sicherheitsnetz und seine Leistungen unterstützen?

Der Nutzer verpflichtet sich am ordnungsgemäßen Funktionieren des Sicherheitsnetzes mitzuwirken sowie den Anbieter zu unterstützen.

- a) Der Nutzer muss die bei der Registrierung erforderlichen Daten richtig und vollständig angeben.
- b) Der Nutzer muss seinen PC in einem funktionsfähigen Zustand halten, so dass eine ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen des Sicherheitsnetzes stets möglich ist.
- c) Der Nutzer verpflichtet sich, das Sicherheitsnetz nicht für rechtswidrige Zwecke zu nutzen.
- d) Der Nutzer verpflichtet sich seine Zugangsdaten geheim zu halten und die damit verbundenen Nutzungsrechte nicht an Dritte weiterzugeben.
- e) Der Nutzer verpflichtet sich, alle Störungen des Sicherheitsnetzes und seiner Leistungen dem Anbieter, nachdem er sie bemerkt hat, unverzüglich mitzuteilen.

§ 6 Datenschutz

6.1 Sind meine Daten sicher?

Alle Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzrechtes behandelt. Die Prüf- und Testmechanismen des Computerchecks im Sicherheitsnetz sind durch den Datenschutzbeauftragten des Landes Schleswig-Holstein mit dem Datenschutz Gütesiegel technisch und juristisch zertifiziert worden.

6.2 Was passiert mit meinen Daten?

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und möchten Ihnen daher genau erklären, wie wir zum Datenschutz stehen und wie wir Ihre Daten schützen.

- a) Während der Registrierung für das Sicherheitsnetz werden personenbezogene Daten und Abrechnungsdaten erhoben. Der Nutzer willigt in die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch den Anbieter und ihren Technologiepartner ein.
- b) Die Nutzerdaten können zur Klärung von technischen Problemen oder zur Gewährleistung des technischen Kundendienstes an den Technologiepartner des Sicherheitsnetz weitergegeben werden.
- c) Der Nutzer erlaubt die Verwendung dieser Daten für die Zusendung von Sicherheitsmeldungen, Sicherheits- oder Produktinformationen sowie für statistische Auswertungen und Analysen in anonymisierter Form.
- d) Der Nutzer kann der Speicherung und Nutzung seiner Daten jederzeit widersprechen und die Löschung seiner Daten verlangen.
- e) Durch die Verwendung der verschiedenen Leistungen und Informationen im Sicherheitsnetz fallen zudem statistische Verkehrs- und Nutzungsdaten an. Der Nutzer willigt in die anonymisierte Verarbeitung und Nutzung dieser Daten zu statistischen Zwecken durch den Anbieter und ihren Technologiepartner ein.

§ 7 Vertragslaufzeit

7.1 Wie lange gilt der Vertrag?

Der Vertrag wird auf ein Jahr geschlossen und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht gekündigt wird. Er beginnt mit dem Datum der Registrierung.

7.2 Wie kann man kündigen?

Der Vertrag kann mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von vier Wochen zum Laufzeitende von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Ein Anspruch auf Erstattung geleisteter Beiträge besteht nicht.

§ 8 Abgrenzung des Leistungsumfanges des Sicherheitsnetz

Das Sicherheitsnetz wendet sich an alle normalen Internetnutzer, die die Sicherheit Ihres persönlichen PC durch das Sicherheitsnetz erhöhen wollen. Er setzt keine tiefen PC-Kenntnisse voraus und ist von Jedermann einfach über einen Webbrowser zu bedienen. Das Sicherheitsnetz kann nicht alle Sicherheitslöcher, Viren und Windows-Fehler technisch erkennen; es kontrolliert die in dieser Funktionsbeschreibung enthaltenen Fehler, die technisch durch den Anbieter erkennbar sind, und sorgt so für verbesserte persönliche Sicherheit im Internet.

Das Sicherheitsnetz ist ein vorbeugendes Sicherheitsprodukt, das für das Thema Sicherheit sensibilisiert und bei vielen bekannten aktuellen Problemen mit Rat und Tat zur Seite steht. Jeder Nutzer des Sicherheitsnetzes ist verpflichtet, die enthaltenen oder verlinkten Funktionen und Programme sachgerecht und gemäß den beigefügten Anleitungen und Hinweisen zu verwenden. Im Falle der Nichteinhaltung kann es zu Fehlkonfigurationen kommen, für deren Folgen oder Schäden keine Haftung übernommen werden kann.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Welches Recht gilt für den Vertrag?

Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

9.2 Was ist, wenn der Vertrag ungültige Regelungen enthält?

Sollte eine Regelung dieses Vertrages teilweise oder vollständig unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder sollte sie eine Lücke aufweisen, so bleiben alle übrigen Regelungen des Vertrages bestehen. Die unwirksame Regelung ist dann durch eine wirksame und durchsetzbare zu ersetzen, die dem gedachten Zweck am nächsten kommt.

Hiermit stimme ich diesem Vertrag und seinen Anlagen zu.

Fragen & Antworten

Wo kann ich mich registrieren?	Die Anmeldung und Registrierung zum Sicherheitsnetz kann unter der Internetadresse http://www.deutsches-sicherheitsnetz.de erfolgen.
Wie hoch ist die Systemverfügbarkeit?	Die Leistungen im Sicherheitsnetz werden mit einer Systemverfügbarkeit auf den Internet-Servern von mindestens 97 % über den Betriebszeitraum bereit gehalten.
Wo kann ich meine Daten ändern?	Der Nutzer kann seine personenbezogenen Daten jederzeit einsehen und ändern. Hierzu steht ihm nach der Anmeldung im Sicherheitsnetz der Menüeintrag „Einstellungen“ im Menü „Extras“ zur Verfügung.
Wo finde ich Hilfe & Unterstützung?	Bei Problemen mit den einzelnen Leistungen im Sicherheitsnetz steht dem Nutzer eine technische Email-Hotline zur Verfügung. Diese findet sich nach der Anmeldung im Menüeintrag „Hilfe anfordern“ im Menü „Mehr Hilfe“.

Preise

Was kostet das Sicherheitsnetz?	<p>Variante <i>DESINElight</i>: Das Sicherheitsnetz ist kostenpflichtig. Der Jahresbeitrag beträgt 19,95 €. Er ist im Voraus per Bankeinzug zu entrichten. Im Rahmen von werblichen Sonderaktionen kann der Betrag im ersten Jahr geringer ausfallen.</p> <p>Variante <i>DESINEplus</i>: Das Sicherheitsnetz ist kostenpflichtig. Der Jahresbeitrag beträgt 49,95 €. Er ist im Voraus per Bankeinzug zu entrichten. Im Rahmen von werblichen Sonderaktionen kann der Betrag im ersten Jahr geringer ausfallen.</p>
Was ist im Preis enthalten?	<p>Im Preis sind alle im Anhang aufgeführten Leistungen des Sicherheitsnetzes enthalten. Hierzu gehören ...</p> <ol style="list-style-type: none">1) Professionelle Schutzsoftware (<i>DESINElight</i> und <i>plus</i>)2) Tipps, Tricks und Informationen (<i>DESINElight</i> und <i>plus</i>) sowie3) PC Pannendienst bei Sicherheitsfragen (nur <i>DESINEplus</i>).

Funktionsbeschreibung

Das Sicherheitsnetz wendet sich an alle normalen Internetnutzer, die die Sicherheit Ihres persönlichen PCs durch das Sicherheitsnetz erhöhen wollen. Die einzelnen Leistungen im Sicherheitsnetz werden im Folgenden aufgelistet.

1 Professionelle Schutzsoftware

Im Paket ist die Vollversion der Avira Premium Security Suite enthalten. Sie ersparen sich damit die Anschaffung teurer Antiviren-, Antiphishing-, Antispam- und Firewall-Software.

1.1 Art der Profisoftware

Als Profisoftware ist eine Einzelplatzlizenz für ein Jahr für die Vollversion der deutschen Antiviren- und Firewallsoftware „Avira Internet Security“ enthalten. Laut Hersteller schützt das Produkt vor Viren und Würmern, Dialern, Rootkits, Phishing, Spam-E-mails sowie Spy- und Adware.

1.2 Abgrenzung des Leistungsumfanges

Bei diesem Programm handelt es sich um das Produkt eines anderen Herstellers. Daher kann keinerlei Garantie für korrektes und fehlerfreies Funktionieren übernommen werden. Die Software kann je nach technischen oder wirtschaftlichen Vorgaben vom Technologiepartner durch das Produkt eines anderen Antiviren- und Firewallprogramm-Herstellers ausgetauscht werden.

2 Tipps, Tricks und Informationen

Sicherheit bedeutet immer informiert sein. Wir beobachten die Gefahrenlage im Internet und stellen Ihnen Sicherheitstests und Informationen für Ihren PC zusammen.

2.1 Der „Computercheck“

Der „Computercheck“ im Sicherheitsnetz führt eine Reihe von verschiedenen Einzelprüfungen, den so genannten Prüfpunkten durch. Jeder dieser Prüfpunkte gibt Aufschluss über einen speziellen Sicherheitsaspekt des getesteten PCs. Die Prüffunktion im Sicherheitsnetz überwacht nur ausgewählte und technisch direkt oder indirekt nachweisbare Sicherheitsprobleme von Windows PCs – die so genannten Prüfpunkte.

2.1.1 Art des Computerchecks

Jeder Prüfpunkt testet spezielle Aspekte des PCs. Hierbei werden die persönlichen Daten des Anwenders weder verändert noch gespeichert.

Einer der Prüfmechanismen, den der Computercheck verwendet, ist die Technik des Port-Scans. Einen Port kann man sich wie ein Tor vorstellen, über welches der PC mit dem Rest der Welt kommuniziert. Es gibt in jedem PC ca. 64.000 Ports, von denen der Computercheck nur die wesentlichen Schädlings-Ports überprüft.

Ist ein Test auf einen verdächtigen Port erfolgreich verlaufen, so kann eine weitere Verbindungsanfrage an den betroffenen Port gesandt werden. Viele Würmer und Spionageprogramme antworten auf ein solches „Kontaktersuchen“ in einer typischen Art und Weise. Anhand dieser spezifischen Antwort kann der betreffende Schädling meistens eindeutig identifiziert werden.

Ein dritter Prüfmechanismus erfragt bei Ihrem Windows die vorliegenden Sicherheitseinstellungen und die Versionsnummer des Internet-Explorers. Ein Vergleich mit der von Microsoft als aktuell und sicher eingestuften Version gibt dann Aufschluss über einen mögli-

chen Sicherheitsmangel.

Eine weitere Gruppe von Prüfmechanismen kontrolliert bekannte Windows- und Netzwerkfehler. Hierbei versucht die Prüfung im Sicherheitsnetz eine Testverbindung mit dem PC aufzubauen. Wenn der PC einer solchen Verbindungsanfrage bedenkenlos zustimmt, entspricht das einer potenziellen Sicherheitslücke, denn dieses Verhalten des PCs könnte sich jede fremde Person zunutze machen, um private Dokumente und Daten auszuspionieren.

2.1.2 Abgrenzung des Leistungsumfanges „Computercheck“

Der Computercheck im Sicherheitsnetz arbeitet nur dann voll wirksam, wenn der Nutzer direkt mit dem Internet verbunden ist. Befindet sich der Nutzer hinter einer Firewall, einem Router, einem Proxy oder in einem geschützten Firmennetzwerk, so kann sein PC gegen das Internet geschützt sein. Der Computercheck im Sicherheitsnetz steht nicht in Konkurrenz zu etablierten Sicherheitsprodukten, wie Virenscannern und Firewalls. Er will und kann diese nicht ersetzen.

2.2 Der „Browsercheck“

Der „Browsercheck“ im Sicherheitsnetz umfasst mehrere Testfunktionen, die Informationen über den eingesetzten Browser und das eingesetzte Betriebssystem liefern.

2.2.1 Art des Browserchecks

Der Browsercheck erkennt Art und Versionsnummer des Browsers, des Betriebssystems, die Desktop-Auflösung, verwendete aktive Komponente sowie eine Reihe von zusätzlichen Browser-Hilfsmitteln. Diese Informationen werden nach einem Browsertest dem Benutzer in einer Tabelle zur Verfügung gestellt und technisch bewertet.

2.2.2 Abgrenzung des Leistungsumfanges

Der Browsercheck versucht Informationen über den eingesetzten Browser des Nutzers und das eingesetzte Betriebssystem, sowie deren Aktualisierungsstand und enthaltene Zusatzfunktionen zu liefern. Er will und kann nicht sämtliche Funktionen und Informationen liefern, sondern soll dem Nutzer einen groben Überblick über seinen PC ermöglichen.

2.3 Der „Kennwortcheck“

Der „Kennwortcheck“ im Sicherheitsnetz kann die Qualität von Kennwörtern ermitteln.

2.3.1 Art des Kennwortchecks

Der Kennwortcheck untersucht das eingegebene Kennwort auf technische Merkmale, die einen Rückschluss auf die Kennwortstärke ermöglichen. Zusätzlich versucht der Kennwortcheck das getestete Kennwort anhand von Lexikoneinträgen zu identifizieren. Aus beiden Datensätzen ermittelt der Kennwortcheck die Zeit, die ein Angreifer benötigen würde, um das zu testende Kennwort zu „knacken“.

2.2.2 Abgrenzung des Leistungsumfanges

Der Kennwortcheck gibt einen wichtigen Hinweis auf die Stärke beziehungsweise die Sicherheit des getesteten Kennworts. Die angegebenen Zeiten, die zum „Knacken“ eines getesteten Kennwortes benötigt werden sind nur grobe Richtwerte, die stark von der Art des eingesetzten Computers und der verwendeten Software abhängen können.

2.4 Der „WissensCheck“

Im WissensCheck im Sicherheitsnetz können Sie Ihren Wissensstand zum Thema Sicherheit und Internet ermitteln. Der Wissenscheck gibt konkrete Tipps und Ratschläge, wie man seine

persönliche Sicherheitslage noch weiter verbessern kann.

2.5 Tipps, Tricks und Downloads

2.5.1 Der Bereich „Download“

Die „Programme“ im Sicherheitsnetz bieten den Nutzern des Sicherheitsnetzes einen direkten Zugang zu ausgewählten Programmverweisen und Installationsverweisen rund um das Thema Sicherheit. Die „Programme“ werden regelmäßig überwacht und, falls erforderlich, werktäglich gepflegt, erweitert und verbessert.

2.5.2 Der Bereich „Anleitungen benutzen“

Die Anleitungen im Sicherheitsnetz bieten den Nutzern des Sicherheitsnetzes einen ersten Einstieg in das Thema Sicherheit. Sie vermitteln notwendiges Basiswissen zu Firewalls, Updates und Virenscannern in Form von PDF-Dokumenten. Die Aktualität der Anleitungen im Sicherheitsnetz wird regelmäßig überwacht und den jeweiligen Sicherheitsbedürfnissen angepasst.

2.5.3 Der Bereich „Meldungen lesen“

In den „Meldungen“ im Sicherheitsnetz finden sich Berichte über die Themen Sicherheit, Viren, Würmer und Updatemöglichkeiten von Software und Programmen.

3 Pannendienst für den PC

Unter dem Punkt „Mehr Hilfe“ im Sicherheitsnetz sind eine Reihe von Informationen und Hilfen zusammengefasst, die Ihren PC sicherer machen sollen.

3.1 Der Bereich „Hilfe anfordern“

Die „Hilfe“ im Sicherheitsnetz soll den Nutzer bei Fragen zu den Informationen und Sicherheitsprogrammen im Sicherheitsnetz unterstützen.

3.1.1 Art der Hilfe

Die Hilfe im Sicherheitsnetz bietet einen technischen Kundendienst per Telefon und Fernwartung bei Sicherheitsproblemen. Hierzu wird eine Telefonnummer angeboten, an die der Nutzer seine Fragen richten kann. Der Telefon-Dienst erfolgt werktäglich von Montag bis Freitag zu den Geschäftszeiten des Technologiepartners des Sicherheitsnetzes und ist auf die Sicherheitsfunktionen und -leistungen des Sicherheitsnetzes beschränkt. Es wird Hilfestellung bei den im Sicherheitsnetz behandelten Sicherheitsfragen sowie der Installation der enthaltenen Profisoftware gewährt, um die Sicherheit am PC des Nutzers weiter zu verbessern.

3.1.2 Abgrenzung des Leistungsumfanges

Die Hilfe im Sicherheitsnetz ist stark abhängig von der jeweils aktuellen Sicherheitslage im Internet, Zahl und Art der vorhandenen Viren und Spionageprogramme, sowie vieler anderer externer Parameter. Daher behält sich der Technologiepartner vor, die enthaltenen Hilfestellung und Unterstützung sowie deren Umfang an die jeweilige technische und wirtschaftliche Situation anzupassen. Die Hilfe im Sicherheitsnetz bezieht sich ausdrücklich nicht auf allgemeine PC-Probleme und Fragen zum Online-Banking sondern allein auf Sicherheitsfragen am PC, wie sie in den einzelnen Leistungen des Sicherheitsnetzes angeboten werden.

4 Abgrenzung des Leistungsumfanges des Sicherheitsnetzes

Das Sicherheitsnetz wendet sich an alle normalen Internetnutzer, die die Sicherheit Ihres persönli-

chen PC durch das Sicherheitsnetz erhöhen wollen. Er setzt keine tiefen PC-Kenntnisse voraus und ist von jedermann einfach über einen Webbrowser zu bedienen.

Das Sicherheitsnetz ist ein vorbeugendes Sicherheitsprodukt, das für das Thema Sicherheit sensibilisiert und bei vielen bekannten aktuellen Problemen mit Rat und Tat zur Seite steht. Jeder Nutzer des Sicherheitsnetzes ist verpflichtet, die enthaltenen oder verlinkten Funktionen und Programme sachgerecht und gemäß den beigefügten Anleitungen und Hinweisen zu verwenden. Im Falle der Nichteinhaltung kann es zu Fehlkonfigurationen kommen, für deren Folgen oder Schäden keine Haftung übernommen werden kann.